

Karmiggelt- Coaching is zich bewust dat u vertrouwen stelt in onze organisatie. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt en/of start met een coachingstraject, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Karmiggelt- Coaching. U dient zich ervan bewust te zijn dat Karmiggelt- Coaching niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website en/of onze diensten geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Karmiggelt- Coaching respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Karmiggelt- Coaching, verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens van derden als een offerte naar een bedrijf/organisatie gezonden moet worden: naam organisatie/bedrijf, voor en achternaam van degene die de afhandeling van de offerte verzorgt, functie en mailadres
- Gegevens van derden als de factuur naar een bedrijf/organisatie gezonden moet worden: naam organisatie/bedrijf, de afdeling of voor en achternaam van degene die de afhandeling van de factuur verzorgt, functie, bedrijfsadres en mailadres
- Gegevens van derden t.b.v. het opstellen van de factuur als deze naar een bedrijf/organisatie gezonden moet worden: naam organisatie/bedrijf, afdeling of voor en achternaam van degene die de afhandeling van de factuur verzorgt, functie, bedrijfsadres en mailadres en soms een kostenplaats (of anderszins) waaronder de factuur gedeclareerd dient te worden
- Alleen wanneer u dit wilt, een review door u zelf geschreven om op de website te plaatsten

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Karmiggelt- Coaching, verwerkt bijzondere persoonsgegevens die nodig zijn voor uw personal coaching. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier tijdens de intake.

In mijn intakeformulieren vraag ik naar bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Dit heeft als doel een zo goed mogelijke inschatting te kunnen maken welke behandeling het meest geschikt is voor u.

Het gaat hierbij om de volgende gegevens:

- In mijn intakeformulier(en) vraag ik naar vroegere psychische begeleiding. Dit geeft mij een beeld welke stappen u als mijn cliënt al ondernomen heeft in uw persoonlijke ontwikkeling en voorkomt overlap in behandelwijze(n) met doorverwijzers/collega's.
- In mijn intakeformulier voor volwassenen vraag ik naar een korte omschrijving van uw levensverhaal. Dit geeft mij een beeld waar evt. trauma zich heeft voorgedaan in uw leven (mijn specialisatie is traumaverwerking). Tevens geeft het mij een ingang direct tot de kern te komen in het intakegesprek.
- In mijn intakeformulier(en) vraag ik naar de dagelijkse invulling van uw persoonlijk leven. Dit geeft mij een beeld van de draagkracht en de bedding in uw persoonlijk leven, vanuit welke u een ontwikkelingsproces aangaat tijdens de begeleiding

Waarom we gegevens nodig hebben

Karmiggelt- Coaching, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om u geboden diensten van de best mogelijke kwaliteit te kunnen leveren en de door u beoogde doelen te kunnen bereiken
- Intervisie en supervisie In het kader van de controle op mijn professionaliteit en ten behoeve van mijn voortdurende ontwikkeling als coach/ therapeut is het mogelijk dat onderdelen van uw casus volstrekt geanonimiseerd worden gebruikt tijdens intervisie en/of intercollegiale toetsing. Deze collega's/supervisors zijn eveneens gebonden aan het beroepsgeheim.
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzekeringsmaatschappij
- Verzekeringsnummer
- Via een offerte uw werkgever te kunnen informeren, altijd na uw inzage en uw toestemming daartoe, over het gevraagde traject
- Het afhandelen van de betaling door uw werkgever en/of de door hen bevoegde instantie

Hoe lang we gegevens bewaren

Karmiggelt- Coaching,

zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: 3 jaar mits u anders aangeeft.

Delen met anderen

Karmiggelt- Coaching, deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven, die in opdracht van ons gegevens verwerken voor de boekhouding, marketing, websitebeheer en hosting van de website, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Karmiggelt- Coaching, blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Karmiggelt- Coaching, gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, anders dan de geschreven aantekeningen van uw traject, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@karmiggeltcoaching.nl. Karmiggelt- Coaching zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Karmiggelt- Coaching, neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@karmiggeltcoaching.nl.

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met Karmiggelt- Coaching, kunt u ons als volgt bereiken:

Liesbeth Brocken- Karmiggelt

06-24 678 658

info@karmiggeltcoaching.nl